

Pravidla pro vyplácení přeplatků za pobyt a péči při pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele

(Příloha Standardu č. 4)

V případě pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele se vyplácí tzv. **vratka**, která se týká úhrady za stravu a za péči.

Vratka za stravu:

- Je dána ve výši uvedené u jednotlivých typů stravy v Tabulce úhrad.
- Samotná výše vratky je pak dána tím, zda uživatel, vzhledem k výši svého důchodu, hradí plné náklady za ubytování a stravu či nikoli (s ohledem na ustanovení § 73 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách):
 1. Neplatí-li uživatel plnou výši určených nákladů, je mu vratka přiměřeně krácena podle toho, kolik skutečně za ubytování a stravu zaplatil.
 2. Jestliže se na úhradě nákladů za ubytování a stravu podílí také jiná fyzická či právnická osoba než sám uživatel, a to na základě Dohody na spoluúčasti na úhradě nákladů za poskytování sociální služby, vratka je stanovována dle celkově uhrazené částky uživatelem i touto osobou v daném měsíci. Celá takto vyčíslená vratka (tedy i část vycházející z podílu osoby, která se na úhradě spolupodílí), připadá uživateli.
- Vratka se vyplácí při celodenní nepřítomnosti, což znamená, že uživatel neodebere žádnou stravu. Pro její vyplacení je nutno, aby uživatel informoval personál Domova o své nepřítomnosti **nejpozději 2 dny, před pobytem mimo zařízení do 12:00 hodin dne** (to znamená, že pokud uživatel chce odhlásit stravu v pátek, je potřeba stravu mít odhlášenou do středy do 12 hodin, pokud chce stravu odhlásit na víkend, je potřeba odhlášení provést do čtvrtku do 12.00). Pokud tak uživatel neučiní, vratka se vyplácí od druhého dne pobytu mimo zařízení poskytovatele. Personál Domova je povinen tuto skutečnost nahlásit vedoucí Domova, která oznámí vedoucí kuchyně nebo její zástupkyni nejpozději do 15:00 hodin téhož dne, kdy byla nepřítomnost uživatele v zařízení nahlášena.
- Při náhlé hospitalizaci uživatele se vratka vyplácí obdobně jako při plánované nepřítomnosti. Uživateli je vrácená vratka za stravu až od následující dne po dni zahájení hospitalizace.
- Za poslední den pobytu ve zdravotnickém zařízení se vratka vyplácí dle doby návratu uživatele do zařízení poskytovatele. Pokud se uživatel vrátí do zařízení poskytovatele v dopoledních hodinách (měl hlášen oběd), vratka mu za tento den nenáleží. Pokud se uživatel vrátí do zařízení poskytovatele v odpoledních hodinách (neměl hlášen oběd), vratka za tento den mu náleží.

Vratka za péči u uživatelů, kteří jsou příjemci příspěvku na péči:

- Dovolanka – vratka je stanovena dle výše úhrady za péči (obvykle výše přiznaného příspěvku na péči) a počtu dní strávených mimo zařízení poskytovatele, pokud se uživatel zdržuje mimo zařízení poskytovatele po dobu delší než 30 dní. V případě, že je uživatel mimo zařízení poskytovatele po dobu kratší, než je výše uvedeno, vratka za péči mu nenáleží.
- Nemocnice a jiná zdravotnická zařízení – pokud je uživatel v nemocnici či jiném zdravotnickém zařízení, vratka za péči mu nenáleží.

Účinnost od: **01.07.2025 (Nahrazuje všechna předešlá ustanovení)**
Zodpovědnost: Mgr. Veronika Kutáčová, vedoucí sociálního úseku

Schválil:

Mgr. Petr Kuchta, ředitel